

GazelEnergie



Découvrez votre Espace Client Électricité

Manuel d'utilisation

Consultez, comparez, comprenez, téléchargez

Afin de rester au plus près de vos attentes et de vous aider à simplifier vos démarches administratives, nous avons conçu pour vous un Espace Client en ligne pratique et facile d'utilisation.

Celui-ci vous permet de :

1

Suivre et télécharger vos factures

- ✓ Consulter l'historique de vos factures
- ✓ Exporter vos données

2

Suivre vos consommations d'électricité

- ✓ Consulter l'historique de vos consommations
- ✓ Créer votre bilan de consommation

3

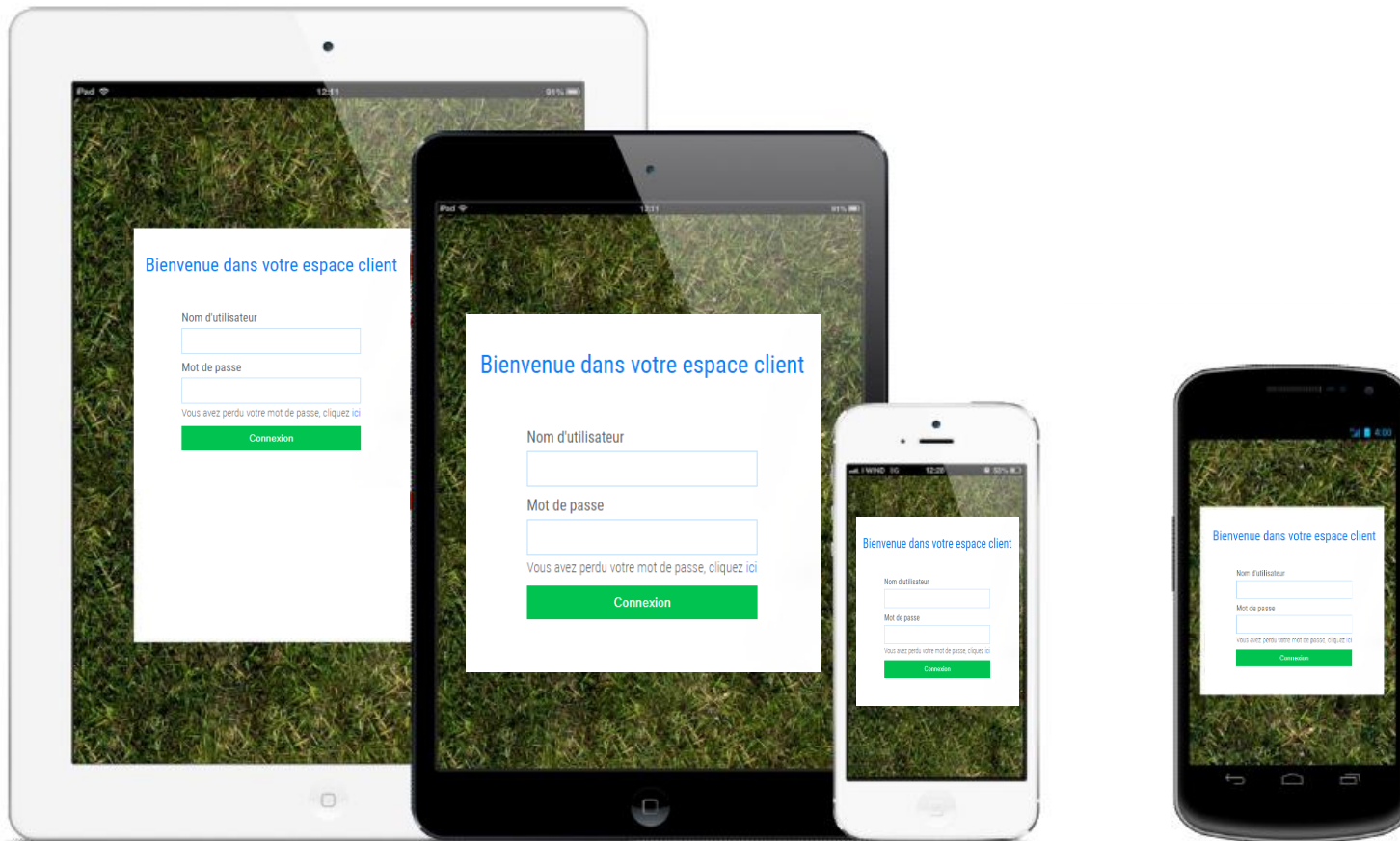
Rester informé avec Gazel Energie

- ✓ Suivre et télécharger les prix du marché

- P.3 Où vous voulez, quand vous voulez
- P.4 Comment accéder à votre compte ?
- P.5 Comment créer un nouvel utilisateur ?
- P.6 Comment changer votre mot de passe?
- P.7 Mon énergie – Points de livraison
- P.8 Mon énergie – Courbes
- P.9 Mon énergie : choisir votre courbe
- P.10 Mon énergie : zoom sur les graphiques
- P.11 Mon énergie – Comparaisons
- P.12 Mon énergie – Comparaisons
- P.13 Mon énergie – Index
- P.14 Mes factures en ligne
- P.15 Prix du marché – Prix Powernext
- P.16 Prix du marché – Pris des écarts
- P.17 Une question ?

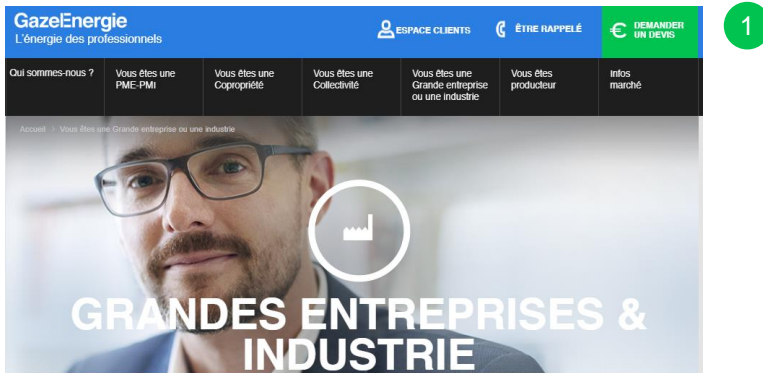
Où vous voulez, quand vous voulez

Disponible 24h/24 et 7j/7, votre Espace Client est accessible via votre desktop, tablette ou mobile.

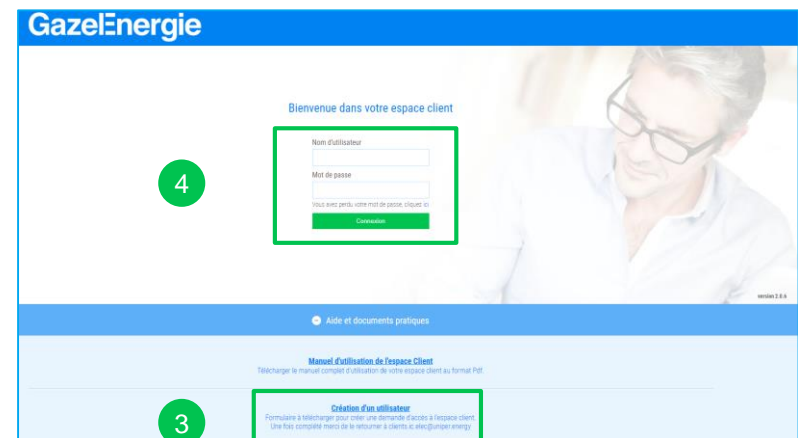


Comment accéder à votre compte ?

L'Espace Client Gazel Energie est personnel et sécurisé. Son accès nécessite de s'être enregistré, au préalable, vos identifiants étant transmis par mail.



- 1 Accéder à l'Espace Client via l'onglet en haut de page du site internet : www.gazelenergie.fr
- 2 Sélectionner « Vous êtes une Grande entreprise ou une industrie », « Votre espace client ».
- 3 Télécharger le formulaire qui se trouve dans « Aide et documents pratiques - Création d'un utilisateur ». Une fois complété, le retourner à : clients.ic.elec@gazelenergie.fr
- 4 Vos identifiants vous seront transmis par mail instantanément. Rentrer vos informations personnelles : Identifiant et mot de passe.



Comment créer un nouvel utilisateur ?

The screenshot shows the GazelEnergie client portal. At the top, there is a navigation bar with the logo 'GazelEnergie' and 'Bonjour'. The main navigation menu includes 'Mon énergie', 'Mes factures', 'Prix du marché', and 'Mécanisme de capacité'. Below this, there is a secondary menu with 'Points de livraison', 'Courbes', 'Comparaisons', and 'Index'. A search bar is present with a magnifying glass icon and a close button. Below the search bar, there is a table with two rows: 'SITE 1' and 'SITE 2'. Each row has a status 'ELD : RTE' and a '+ d'infos' link. Below the table, there is a section titled '1 Aide et documents pratiques' with a green circle containing the number 1. Underneath, there is a link for 'Manuel d'utilisation de l'espace Client' and a link for 'Création d'un utilisateur' which is highlighted with a green circle containing the number 2. Below this, there is contact information: 'Des questions au sujet de votre espace client:', '03 87 00 18 73', and 'clients.ic.elec@gazelenergie.fr'. At the bottom, there are links for 'FAQ' and 'Mentions légales'.

1

Développez la rubrique « Aide et documents pratiques ».

2

Pour la création d'un nouvel utilisateur, vous devez remplir et envoyer à notre service gestion clients le formulaire téléchargeable depuis ce lien.

Comment changer votre mot de passe ?

Pour changer de mot de passe, procéder comme suit:



The screenshot shows the GazelEnergie website interface. At the top left, the logo 'GazelEnergie' is displayed with 'Bonjour' underneath. On the top right, there are navigation links: 'Accueil' with a home icon, 'Changer mon mot de passe' with a lock icon and a red underline, and 'Deconnexion' with a user icon. Below this is a blue navigation bar with the following menu items: 'Mon énergie', 'Mes factures', 'Prix du marché', and 'Mécanisme de capacité'. The main content area is titled 'Changement de mot de passe' in red. Below the title, it says 'Renseignez les champs suivants afin d'obtenir un nouveau mot de passe.' There are four numbered steps: 1. 'Votre mot de passe actuel' with an input field. 2. 'Votre nouveau mot de passe' with an input field. 3. 'Confirmer votre nouveau mot de passe' with an input field. 4. A blue button labeled 'MODIFIER'.

- 1 Rentrer votre mot de passe actuel.
- 2 Choisir votre nouveau mot de passe.
- 3 Confirmer votre nouveau mot de passe.
- 4 Enfin appuyer sur « modifier » pour finaliser votre changement de mot de passe.

Mon énergie – Points de livraison

Cette page vous permet de :

GazelEnergie
Bonjour,

Accueil | Changer mon mot de passe | Déconnexion

Mon énergie | Mes factures | Prix du marché | Mécanisme de capacité

Points de livraison | Courbes | Comparaisons | Index

1

SITE 1 2

ELD : + d'infos 3

Comptage IP

CART : Client :
N° décompte : SIRET :
EIC: ELD :
Segment :

SITE 2 ELD : + d'infos

+ Aide et documents pratiques

FAQ Mentions légales

Gazel Energie
9 rue du Débarcadère - 92700 Colombes
France

T: + 33 (0) 1 44 63 39 98

F: + 33 (0) 1 44 63 39 99

- 1 Chercher un point de livraison selon les critères de recherche.
- 2 Accéder aux courbes de charge et index en cliquant sur le point de fourniture.
- 3 Visualiser des informations complémentaires en cliquant sur « + d'infos ».

Mon énergie – Courbes

Cette page vous permet de :



1 Personnaliser votre recherche par période, unité de mesure (KW ou MW), compteur, type de courbe.

2 Visualiser les points 10' sous forme de tableau.

3 Télécharger au format CSV la courbe de charge.

4 Visualiser les statistiques de la courbe / histogramme et classement des puissances.

Statistiques de la courbe :

Quantité d'énergie:
30,63 MWh

Puissance maximum:
0,52 MW Le 30/07/2019 à 11:20


Puissance moyenne:
0,18 MW

Puissance minimum:
0,04 MW Le 29/07/2019 à 02:50

4

Mon énergie : choisir votre type de courbe

COURBE 1

Compteur : 

Période : Semaine dernière: du lundi 29 juillet 2019 au dimanche 4 août 2019


Unité de mesure : MW

Type de courbe : Courbe télérelevée

- 1 Courbe mixte
- 2 Courbe prévisionnelle
- 3 Courbe télérelevée
- 4 Courbe validée
- 5 Courbe prévisionnelle corrigée

Courbe t

29. Juil 12:00 30. Juil 12:00 31. Juil 12:00 1. Aout 12:00 2. Aout 12:00 3. Aout 12:00 4. Aout 12:00 5. Aout 0.6



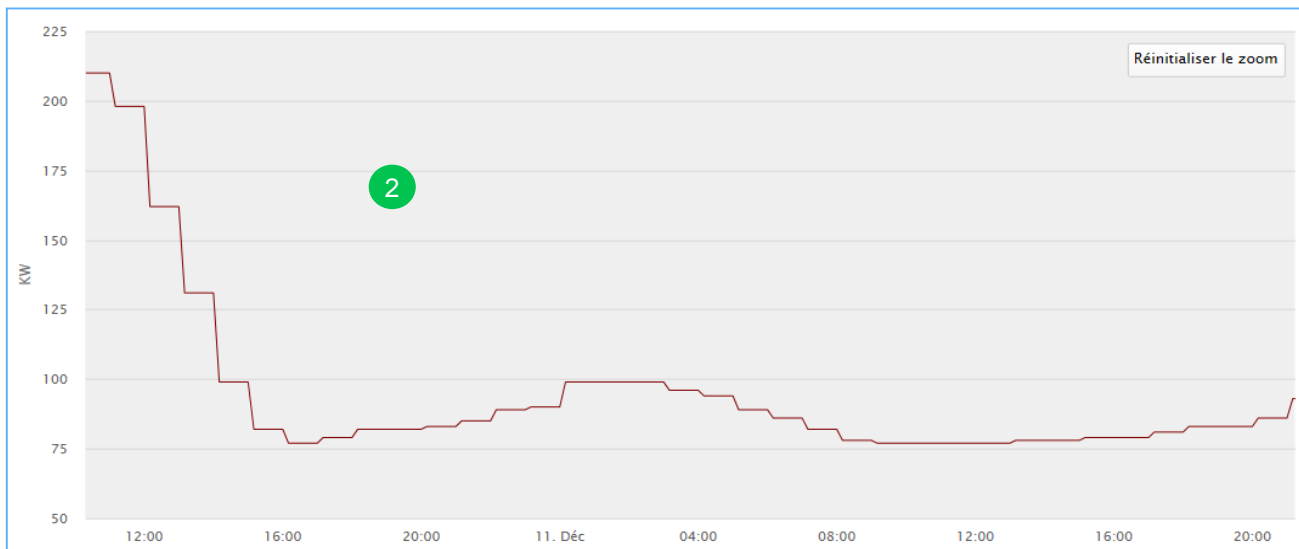
Vous pouvez sélectionner 5 types de courbes :

- 1 Courbe mixte** : courbe la plus à jour, selon un ordre de préférence : courbe validée, courbe télérelevée, courbe prévisionnelle corrigée, courbe prévisionnelle historique.
- 2 Courbe prévisionnelle** : courbe historique utilisée à la signature du contrat.
- 3 Courbe télérelevée** : les valeurs ont été télérelevées directement sur votre compteur par notre service comptage.
- 4 Courbe validée** : la courbe mesurée par le GRD ou RTE sur laquelle se base votre facture. Selon le GRD(T), ces flux sont mis à jour en S+1 ou en M+1.
- 5 Courbe prévisionnelle corrigée** : correction envoyée par le client.

Mon énergie : zoom sur les graphiques



1 Possibilité de connaître la puissance instantanée en survolant le graphique.



2 Possibilité de zoomer sur le graphique en étirant avec la souris ou le doigt sur la période de votre choix.

Mon énergie – Comparaisons

GazelEnergie
Bonjour

Accueil | Changer mon mot de passe | Déconnexion

Mon énergie | Mes factures | Prix du marché | Mécanisme de capacité

Points de livraison | Courbes | Comparaisons | Index

OPTIONS

Même période

COURBE 1

Compteur 1 : [Menu déroulant]

Période : Mois en cours: août [Menu déroulant]

Type de courbe : Courbe télérelevée [Menu déroulant]

COURBE 2

Compteur 2 : [Menu déroulant]

Type de courbe : Courbe télérelevée [Menu déroulant]

1 Choisir dans chacune des zones les compteurs et le type de courbe que vous souhaitez comparer.

2 Saisir ou sélectionner la date de début et la date de fin que vous souhaitez comparer. Il est possible de comparer 2 courbes sur des périodes différentes en décochant l'option

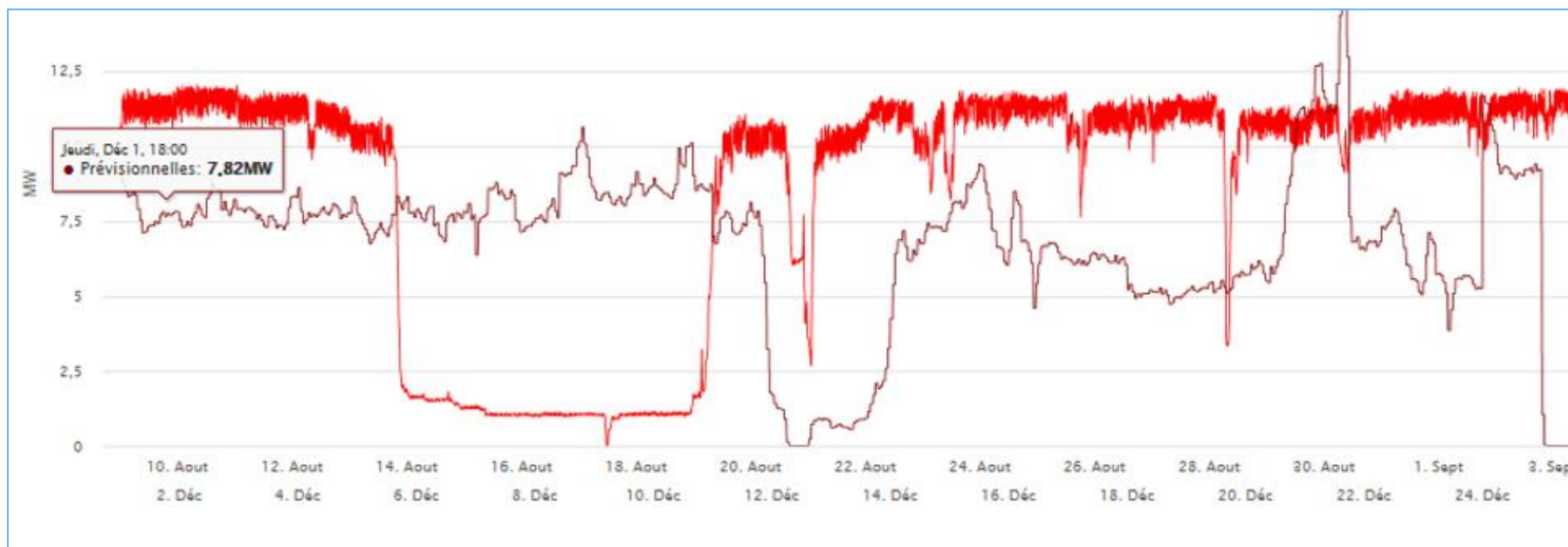
3



4 Visualiser les statistiques de la courbe / histogramme et classement des puissances.

Mon énergie – Comparaisons

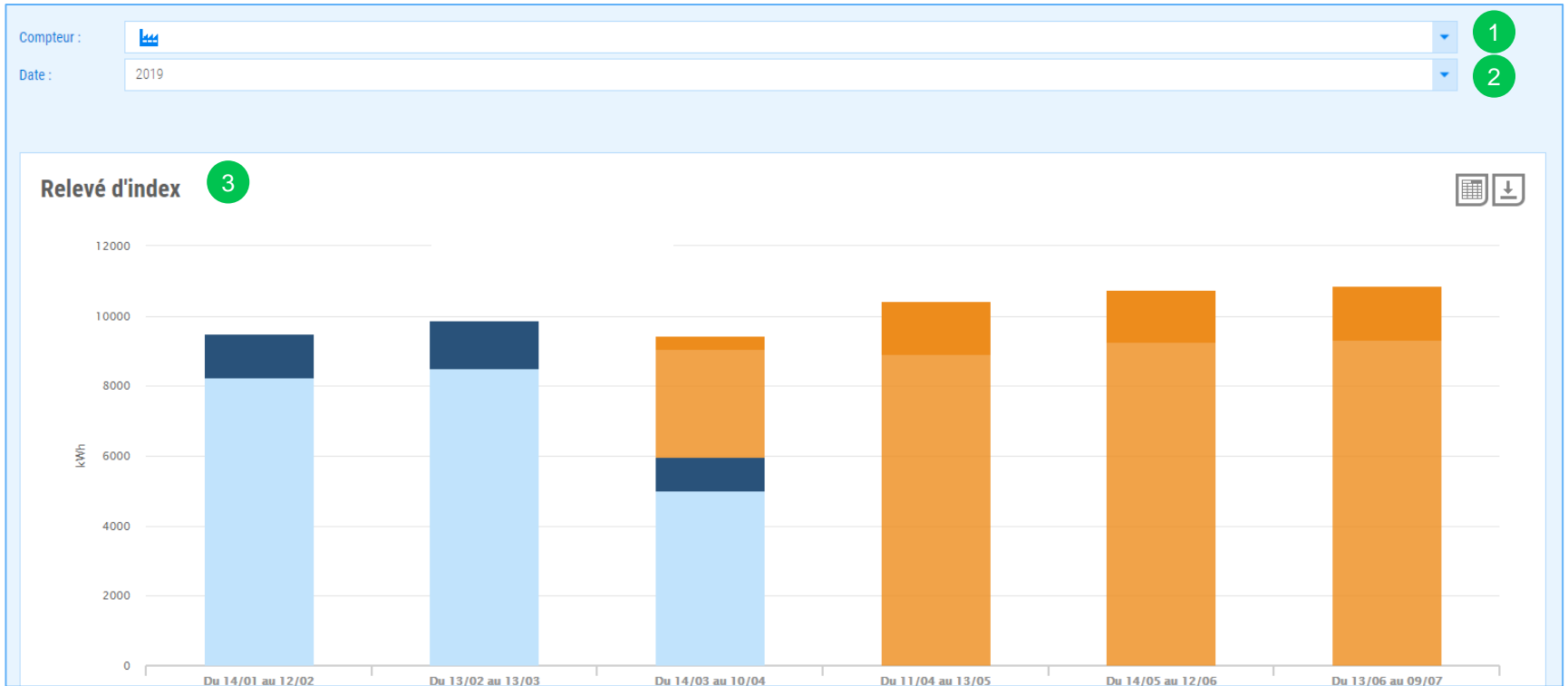
Les clients de Gazel Energie équipés de nouveaux compteurs avec technologie IP peuvent suivre leur consommation en temps réel et 24h/24 (week-end et jours fériés inclus). Ces clients peuvent comparer en temps réel les écarts entre la télérelève et leur prévision.



Indicateur pour un compteur en technologie IP

Mon énergie – Index

Cette page vous permet de visualiser les index mesurés.



- 1 Sélectionner le point de fourniture.
- 2 Sélectionner l'année de consommation.
- 3 Visualiser les index de consommation par classes temporelles.

Mes factures en ligne

GazelEnergie Accueil | Changer mon mot de passe | Déconnexion
Bonjour

Mon énergie | **Mes factures** | Prix du marché | Mécanisme de capacité

Télécharger vos factures par critères

Télécharger vos factures

1 Points de fourniture :

2 Année :

3 Mois :

4 Fichiers :

20152016201720182019

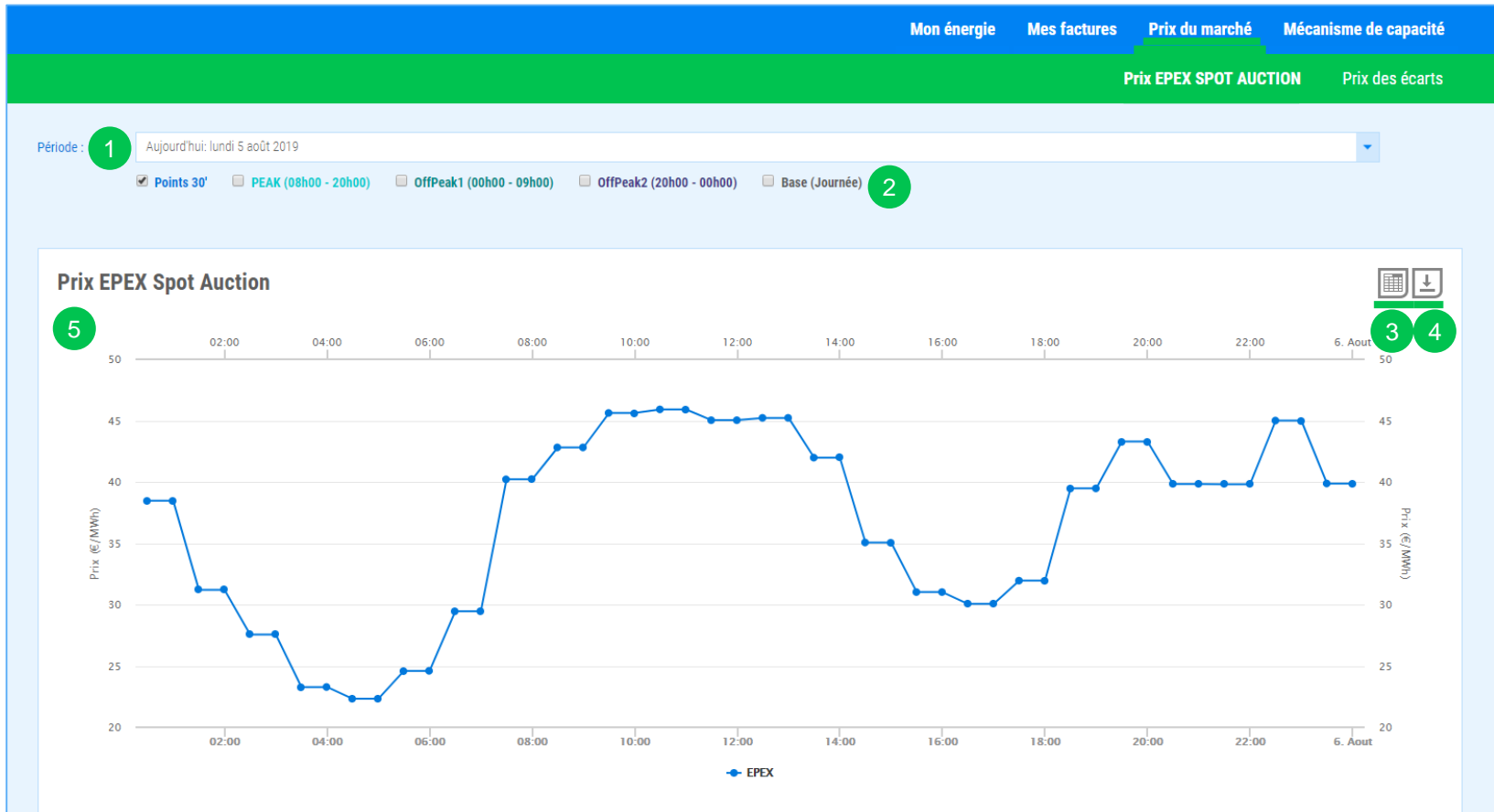
JanvierFévrierMarsAvrilMaiJuinJuillet

AoutSeptembreOctobreNovembreDécembre

TÉLÉCHARGER

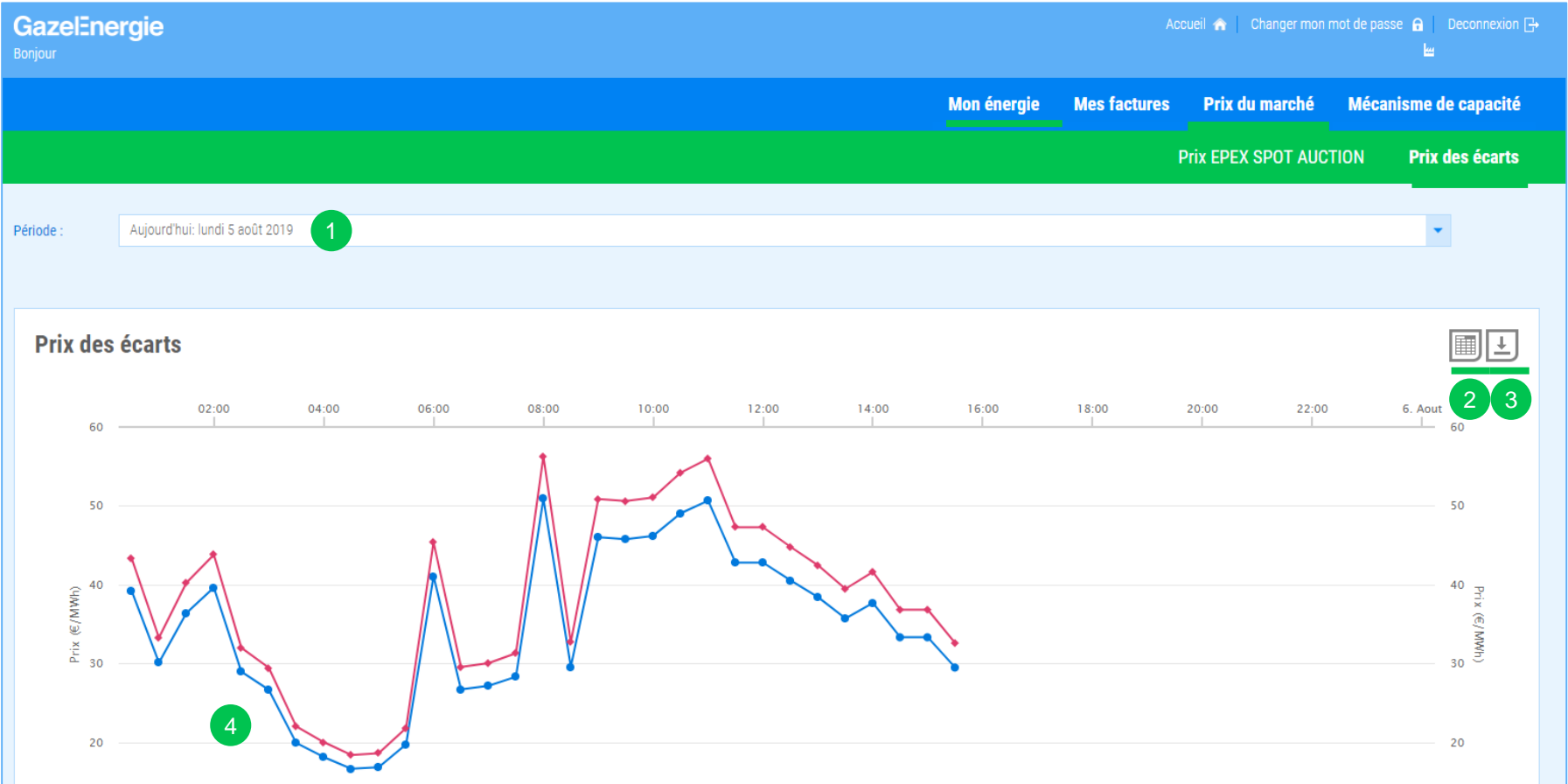
- 1** Sélectionner le point de fourniture.
- 2** Sélectionner l'année de facturation.
- 3** Sélectionner le mois de facturation.
- 4** Cliquer sur « télécharger » pour récupérer vos facture au format PDF.

Prix du marché – Prix Powernext



- 1 Sélectionner la période de recherche.
- 2 Activer les courbes supplémentaires.
- 3 Visualiser les prix sous forme de tableau.
- 4 Télécharger au format CSV les prix.
- 5 Visualiser les statistiques de la courbe des prix (prix max, prix min).

Prix du marché – Prix des écarts

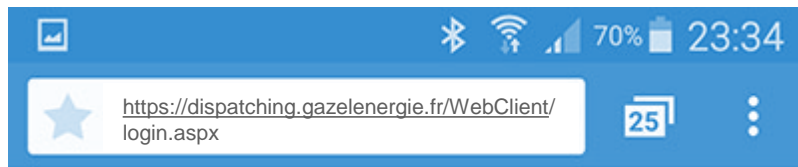


- 1 Sélectionner la période de recherche.
- 2 Visualiser les prix sous forme de tableau.
- 3 Télécharger au format CSV les prix.
- 4 Visualiser les statistiques de la courbe des prix (prix max, prix min).

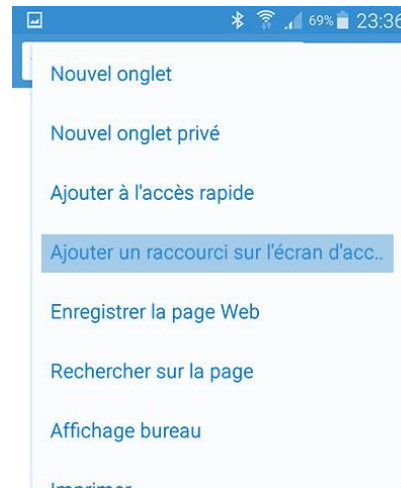
Créer un raccourci vers le portail Web Client Gazel Energie

Comment ajouter un raccourci web sur l'écran d'accueil de votre smartphone Android ?

- 1 Utilisez le navigateur Chrome de votre smartphone et rendez-vous à l'adresse suivante: <https://dispatching.gazelenergie.fr/WebClient/login.aspx>



- 2 En haut à droite du navigateur, appuyez sur le petit menu signalé par les trois points verticaux.



- 3 Sélectionner ce choix pour créer un raccourci sur votre écran d'accueil.

Une question ?

The screenshot shows the GazelEnergie client portal interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'GazelEnergie' and 'Bonjour'. The main navigation menu includes 'Mon énergie', 'Mes factures', 'Prix du marché', and 'Mécanisme de capacité'. Below this, there is a secondary menu with 'Points de livraison', 'Courbes', 'Comparaisons', and 'Index'. A search bar contains the text 'norske'. Below the search bar, there is a table with two rows: 'SITE 1' and 'SITE 2'. Each row has a column for 'ELD : RTE' and a column with a '+ d'infos' link. A red circle with the number '1' highlights the 'Aide et documents pratiques' section in the navigation bar. Below this section, there are three sub-sections: 'Manuel d'utilisation de l'espace Client', 'Création d'un utilisateur', and 'Des questions au sujet de votre espace client :'. The 'Des questions au sujet de votre espace client :' section includes a phone number 'N°Vert 0 800 810 005' and an email address 'clients.ic.elec@gazelenergie.fr'. A red circle with the number '2' highlights the email address. At the bottom of the page, there is a footer with 'FAQ' and 'Mentions légales'. A red circle with the number '3' highlights the 'FAQ' link.

- 1 Développez la rubrique « Aide et documents pratiques ».
- 2 Contacter le service « Gestion Clients » de Gazel Energie
- 3 Consulter les Questions-Réponses concernant l'Esace Client Électricité de Gazel Energie